

## **Widerrufsrecht**

### **Widerrufsrecht**

Dem Kunden steht grundsätzlich gemäss § 3 Abs. 1 Satz 1 FernAbsG i. V. m. § 361a BGB a. F. ein Widerrufsrecht zu. Innerhalb einer Frist von zwei Wochen kann der Kunde seine Willenserklärung widerrufen und vom Kaufvertrag zurücktreten. Diese Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nichtpaketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern), können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung muss vollständig und in einem einwandfreien Zustand einschließlich aller unbeschädigten Verpackungsteile und in einem versicherten Postpaket an die von uns angegebene Rücksendeadresse erfolgen. Eine unversicherte Versandart kommt nur dann in Betracht, wenn es sich um Kleinteile oder Waren von geringerem Wert handelt.

**Bezüglich unserer Möbel-, Fenster- und Tür- Produkte, die nach Kundenspezifikation angefertigt und auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden angepasst werden, entfällt gemäss §312d BGB Abs.4 Satz 1 das Widerrufsrecht.**